

## INTRODUCCIÓN

El tercer Bloque de la Memoria “*Niveles y Condiciones de Vida*” se articula en siete capítulos en los que se proporcionan una visión global de las condiciones de vida de la sociedad valenciana, en primer lugar, la vivienda. A continuación, se procede al estudio de la educación, en el segundo capítulo. La sanidad y los servicios de atención al paciente son objeto de estudio en el capítulo tercero de esta parte. La protección del medio ambiente, se analiza en el capítulo cuarto. El consumo y la garantía de los derechos de los consumidores son indicadores del desarrollo social, dedicándose el capítulo quinto a su análisis. El sexto capítulo analiza la protección social de los ciudadanos. Y por último, en el séptimo capítulo, se trata la repercusión de las nuevas Tecnologías en tanto en los Hogares como en las Empresas españolas.

Por lo que respecta al sector de la **vivienda**, el precio medio de vivienda ha registrado un ligero aumento del 0,01% en la Comunitat Valenciana, pasando de 1.645 euros el metro cuadrado en el año 2007 a 1.667 euros para el 2008.

En el año 2008, tanto los bancos como las cajas de ahorros y las entidades bancarias, han registrado aumentos de más de medio punto en los tipos de interés hipotecario. En el mes de diciembre cambia la tendencia y los tipos de interés empiezan a descender, tanto en los bancos como en las cajas de ahorro y en el conjunto de entidades.

En la Memoria del 2008 se analizan los datos del cierre del Plan de Vivienda 2005-2008. Se recoge la información sobre las ayudas concedidas a los adquirentes de una vivienda de protección oficial, tanto por la Conselleria de Vivienda como por el Ministerio de Vivienda

En el capítulo de la **educación**, en la primera parte se insertan los datos de educación no universitaria, también se recogen los datos de educación especial, educación de adultos, los datos de las escuelas oficiales de idiomas y los datos sobre formación del profesorado.

En cuanto a la educación universitaria, en el curso académico 2008-2009 se han matriculado 140.064 alumnos en las Universidades Públicas y Privadas de la Comunitat Valenciana. En cuanto al profesorado, se ha contratado 11.742 profesores entre todas las Universidades de la Comunitat, 530 profesores más que en el curso anterior. Este año como novedad se analizan detalladamente los datos de las becas de movilidad Eramus.

Este capítulo se cierra con la información relativa al gasto en educación y cultura, especificándose los programas presupuestarios de la Conselleria de Educación y Ciencia en el periodo 2008-2009. Así como la ejecución presupuestaria en los proyectos de inversión tanto en educación primaria como en educación secundaria.

El tercer capítulo se dedica a la **sanidad**, y se divide en cuatro apartados.

En el primer apartado se analiza la atención primaria, se observa que en el año 2008 la cobertura poblacional ha aumentado 0,69 puntos con el nuevo modelo.

En el segundo apartado, con relación a la atención especializada, se analiza la plantilla en atención especializada, las camas funcionantes en los hospitales actividad de hospitalización, la actividad de urgencias, la actividad de consultas hospitalarias, las listas de espera quirúrgicas por especialidades y los planes de choque. Este año no se disponen los datos de actividad de hospitalización, la actividad de urgencias y la actividad de consultas hospitalarias

En el tercer apartado se analiza la salud pública, en este apartado se recogen las enfermedades de declaración obligatoria, también se recogen las tres primeras causas de defunción en mujeres, hombres y conjuntamente en la Comunitat Valenciana, para los XXI grandes grupos de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10). Así como los datos de cáncer de mama y de los programas de salud.

En el último apartado, gasto sanitario, se incluyen los cuadros sobre gasto sanitario, gasto farmacéutico, en atención primaria y especializada, así como el cuadro de los presupuestos de la Conselleria de Sanidad y el nivel de ejecución presupuestaria por sección y capítulos de la Conselleria de Sanidad. También se incluyen las prestaciones externas a la asistencia sanitaria.

El Capítulo 4 de la parte de la Memoria correspondiente a niveles y condiciones de vida aborda **el medio ambiente**, estructurado en cinco apartados: incendios forestales y espacios protegidos, agua, política energética, contaminación atmosférica y acústica y residuos.

El número de incendios en nuestra Comunidad durante el año 2008 ha sido de 341 frente a los 383 registrados en 2007, viéndose afectadas un total de 741,80 hectáreas (8.210,52 en 2007), la mayor parte de ellas superficie rasa (447,78 Ha.). En cuanto a la causa de los mismos, resulta significativo que un 39,3% de éstos tengan carácter intencionado y un 34,6% obedezca a la negligencia humana, siendo necesario continuar con las campañas de

sensibilización, difusión y prevención de incendios forestales. En tal sentido, para el año 2008 el Gobierno Valenciano ha ejecutado distintos programas de prevención, que ha supuesto un esfuerzo presupuestario de 23,1 millones de euros, incrementándose un 4,5% con relación a 2007, y que fue de 22,1 millones de euros.

La Comunitat Valenciana cuenta actualmente con 33 espacios naturales protegidos (ENP), con una extensión de 179.856,4 hectáreas (HA), constituyendo los 22 parques naturales su principal fuente de referencia. Las actuaciones llevadas a cabo durante este ejercicio han conllevado una inversión de 30,14 millones de euros, un 1,3% más que la registrada en 2007.

Por lo que respecta al estado de los embalses en nuestra Comunidad, el año 2008 ha sido un ejercicio más positivo que 2007 en cuanto al volumen de agua embalsada, situándose nuestros pantanos al 27,43% de su capacidad, a fecha 31 de diciembre, dato superior al recogido en 2007, que fue del 20,36%. No obstante, hay que mencionar el estado deficitario con que cuenta nuestra Comunidad dada la irregularidad del régimen pluviométrico y de las zonas donde se producen las lluvias.

Se presentan, igualmente, los datos correspondientes a ahorro energético y ayudas para el desarrollo de las energías renovables.

En materia de contaminación atmosférica, se presentan los análisis de los parámetros de contaminación en las distintas estaciones de control de nuestra Comunidad. Se incluyen las mediciones sobre niveles de benceno, plomo, níquel, cadmio y arsénico, dióxido de nitrógeno, monóxido de carbono y dióxido de azufre, entre otros, todos ellos según normativa europea.

Por último, se presentan los datos sobre número de residuos sólidos urbanos tratados en las distintas plantas de compostaje de nuestra Comunidad. Se aprecia un descenso del 12,2% con relación al año anterior. Asimismo, se presenta el estado actual de la recogida selectiva de papel, vidrio y envases ligeros, así como de los envases de medicamentos y envases fitosanitarios (kilos recogidos, número de contenedores y ratio de contenedores por número de habitantes). Año a año viene experimentándose un incremento en el número de kilogramos recogido, parque de contenedores y ratio contenedor por número de habitantes. Las distintas campañas de las Administraciones y una cada vez más extendida cultura del reciclaje son, entre otros, factores que han contribuido a estos índices.

En el punto relativo a **consumo** se destaca la promulgación del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo, en virtud de la aplicación del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, que responde a la previsión de dictar una nueva regulación del sistema arbitral de consumo, que incluya también el arbitraje virtual. Asimismo, se indica que continúa vigente el programa europeo de Protección de la salud y los consumidores para el período 2007-2013, donde convergen y amplían los programas de acción relativos a la protección de la salud y el consumo.

En el año 2008, el número de consultas realizadas por los consumidores en los diferentes sectores ascendió a 17.474 que representa un descenso del 3,80% respecto a las 18.165 consultas del año pasado. Los sectores que recibieron un mayor número de consultas fueron el de Otros Servicios Públicos, con 3.180 consultas, el de Teléfono con 2.972 consultas y el de la Vivienda con 1.359 consultas. En cuanto a las reclamaciones y denuncias presentaron una cifra de 18.932 y como en el año anterior, los sectores más numerosos fueron el de Teléfono con 4.291 reclamaciones y denuncias y el de Otros Servicios con 2.213. A diferencia del año pasado, en tercer lugar fue el sector de Grandes Superficies Comerciales con 1.314.

En la Comunitat Valenciana, durante el año 2008, las solicitudes de arbitraje tramitadas ante las Juntas Arbitrales de Consumo tuvieron un aumento considerable del 222,77%, puesto que de las 3.975 solicitudes del año 2007 se pasó a las 12.830 de este año. Un ejercicio más destaca el sector de Telefonía/Telecomunicaciones con un total de 3.298 solicitudes, que representan un 48,40% sobre el total. Asimismo en este año también se han incrementado las adhesiones de empresarios y profesionales al Sistema Arbitral de Consumo ya que de 22.859 adhesiones del año anterior se ha pasado de 24.171 de este año que implican una variación porcentual positiva del 5,74%.

Esta parte concluye, un ejercicio más, con la información de los programas llevados a cabo en materia de consumo por la Direcció General de Comerç i Consum de la Conselleria d'Insustria, Comerç i Innovació de la Generalitat Valenciana. Como en años anteriores, los programas más destacados fueron los de apoyo financiero a las Corporaciones Locales y a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios. No obstante, se puede apreciar como en general se ha producido un aumento del 19,90% sobre las acciones subvencionadas y un descenso del 4,90% en el importe de las ayudas.

En materia de **protección social**, se procede en primer lugar a ofrecer los datos estadísticos en nuestra Comunidad sobre el número e importe de las

pensiones contributivas de los distintos regímenes de la Seguridad Social, así como el número de pensiones en vigor con complementos por mínimos. Asimismo, se recogen los datos estadísticos sobre recaudación, tanto en periodo voluntario como por vía ejecutiva, cerrándose el ejercicio a mes de noviembre, al no contarse al cierre de esta Memoria con los datos correspondientes al último mes del año. El importe acumulado de la recaudación en periodo voluntario se ha incrementado un 3,2% con respecto al año anterior. Los ingresos a través de las Unidades de Recaudación Ejecutiva para el año 2008 han reflejado un descenso del 2,8% con relación a 2007.

El número total de trabajadores y trabajadoras en alta por regímenes en la Comunitat Valenciana, a fecha 31 de diciembre de 2008 ha sido de 1.834.290 frente a los 1.992.296 de 2007, lo que en términos porcentuales conlleva un descenso del 7,9%. De éstos, 212.038 proceden del extranjero (11,6%), de los cuales 123.285 (58,1%) provienen de países no miembros de la Unión Europea. La Comunitat Valenciana alberga el 11,27% de los trabajadores extranjeros en alta en España.

El segundo subapartado del capítulo de protección social incorpora los datos relativos a prestación por desempleo, su nivel de cobertura y la evolución en los últimos diez años. El promedio anual de beneficiarios y beneficiarias de este tipo de prestaciones en el ejercicio 2008 ha sido de 176.747 personas (un 39,5% más que en 2007), situándose la tasa de cobertura en el 63,49%, frente al 62,90% del ejercicio 2007. Por provincias, y al igual que en años precedentes, sigue siendo Castellón la que ofrece una mayor cobertura, con el 70,63%, seguida de Valencia con el 65,22% y Alicante con el 59,87%, porcentajes superiores a los registrados en 2007, salvo para la provincia de Castellón que para ese ejercicio registró una tasa de cobertura del 77,05%.

En el último subapartado se recogen las distintas actuaciones realizadas por al Administración Valenciana en materia de servicios sociales. En tal sentido, se contemplan las actuaciones e inversiones de las distintas Direcciones Generales de la Consellerías de Benestar Social, Inmigració y Sanitat, así como las actividades desarrolladas por la Fundación de la Solidaridad y el Voluntariado durante el ejercicio 2008. Por último, se incluyen las actuaciones desarrolladas durante el ejercicio 2008 por la sociedad mercantil AVAPSA (Agencia Valenciana de Prestaciones Sociales Sociedad Anónima).

Y por último, en el capítulo de la **Sociedad de la Información**, se detallan los datos estadísticos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Hogares y en las Empresas españolas.