

INTRODUCCIÓN

El tercer bloque de la Memoria “*Niveles y Condiciones de Vida*” se articula en ocho capítulos en los que se proporcionan una visión global de las condiciones de vida de la sociedad valenciana. Este año, como novedad, se estudian los datos sobre demografía y población en el primer capítulo. En segundo lugar, se analiza la vivienda. A continuación, se procede al estudio de la educación en el tercer capítulo. La sanidad y los servicios de atención al paciente son objeto de estudio en el capítulo cuarto. La protección del medio ambiente se analiza en el capítulo quinto. El consumo y la garantía de los derechos de los consumidores son indicadores del desarrollo social, dedicándose el capítulo sexto a su análisis. En el capítulo séptimo se aborda la protección social de los ciudadanos. Y por último, en el capítulo octavo, se trata la repercusión de las Nuevas Tecnologías, tanto en los hogares como en las empresas españolas.

El capítulo dedicado a la **demografía y la población** en la Comunitat Valenciana se encuentra dividido en cuatro puntos.

El primer punto se dedica a la evolución de la población en la Comunitat Valenciana, así como a la estructura de población por sexo y edad y el envejecimiento de la población.

En el segundo punto de este capítulo se detalla la distribución territorial de la población en nuestra Comunidad.

En el tercer apartado se analizan las características de los flujos migratorios.

Y en el último punto del capítulo se recogen otros indicadores demográficos, como la natalidad y fertilidad, la nupcialidad y la mortalidad.

Por lo que respecta al sector de la **vivienda**, en cuanto al precio medio del m², en nuestra Comunitat, ha disminuido 144,4 euros respecto al año 2011. Situándose en el cuarto lugar, lo que supone un descenso del 10,64%. La Comunitat Valenciana, está por debajo de la media nacional, en la que el precio medio del m² está a 1.588,1 euros. En el 2012 la Comunitat Valenciana se sigue situando como una de las comunidades con el menor precio medio del m².

En el 2012 se experimenta un aumento en la media de todos los tipos de interés hipotecarios respecto al año anterior.

En la Memoria del 2012 se analizan los datos del Plan de Vivienda 2009-2012. En este apartado también se recogen los datos del acceso de los jóvenes a la vivienda protegida y libre.

En el capítulo de la **educación**, en la primera parte se insertan los datos de educación no universitaria, también se recogen los datos de educación especial, educación de adultos, los datos de las escuelas oficiales de idiomas y los datos sobre formación del profesorado.

En cuanto a la educación universitaria, en el curso académico 2012-2013 se han matriculado 145.550 alumnos en las Universidades Públicas y Privadas de la Comunitat Valenciana. En cuanto al profesorado, existen 12.288 profesores entre todas las Universidades de la Comunitat, 269 profesores menos que en el curso anterior.

Este capítulo se cierra con la información relativa al gasto en educación y cultura, especificándose los programas presupuestarios de la Conselleria de Educación en el periodo 2011-2012. Así como la ejecución presupuestaria en los proyectos de inversión tanto en educación primaria como en educación secundaria.

El Cuarto Capítulo se dedica a la **sanidad**, y se divide en cuatro apartados.

En el primer apartado se analiza la atención primaria, se observa que en el año 2012 la cobertura poblacional ha aumentado 0,41 puntos con el nuevo modelo, llegando a un 100% de población cubierta.

En el segundo apartado, con relación a la atención especializada, se analiza la plantilla en atención especializada, las camas funcionantes en los hospitales actividad de hospitalización, la actividad de urgencias, la actividad de consultas hospitalarias, las listas de espera quirúrgicas por especialidades y los planes de choque.

En el tercer apartado se analiza la salud pública, en este apartado se recogen las enfermedades de declaración obligatoria, también se recogen las tres primeras causas de defunción en mujeres, hombres y conjuntamente en la Comunitat Valenciana, para los XXI grandes grupos de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10). Así como los datos de cáncer de mama y de los programas de salud.

En el último apartado, gasto sanitario, se incluyen los cuadros sobre gasto sanitario, gasto farmacéutico, en atención primaria y especializada, así

como el cuadro de los presupuestos de la Conselleria de Sanidad y el nivel de ejecución presupuestaria por sección y capítulos de la Conselleria de Sanidad. También se incluyen las prestaciones externas a la asistencia sanitaria.

El Capítulo Quinto de la parte de la Memoria correspondiente a niveles y condiciones de vida aborda **el medio ambiente**, estructurado en cinco apartados: incendios forestales y espacios protegidos, agua, política energética, contaminación atmosférica y acústica y residuos.

El número de incendios en nuestra Comunidad durante el año 2012 ha sido de 502 (datos provisionales) frente a los 419 registrados en 2011, viéndose afectadas un total de 57.555,05 hectáreas (2.436,38 en 2011), la mayor parte de ellas superficie no arbolada (31.226,22 Ha.). En cuanto a la causa de los mismos, resulta significativo que un 40,6% de éstos tengan carácter intencionado y un 35,3% obedezca a la negligencia humana, siendo imprescindible continuar con las campañas de sensibilización, difusión y prevención de incendios forestales.

La Comunitat Valenciana cuenta actualmente con 33 espacios naturales protegidos (ENP), con una extensión de 179.856,4 hectáreas (HA), constituyendo los 22 parques naturales su principal fuente de referencia. Las actuaciones llevadas a cabo durante este ejercicio han conllevado una inversión de 12,21 millones de euros, un 40,5% menos que la registrada en 2011.

Por lo que respecta al estado de los embalses en nuestra Comunidad, el volumen de agua embalsada a 31 de siembre de 2012 era de 1.359,40 hectómetros cúbicos, situándose nuestros pantanos al 40,62%. Nuevamente, hay que constatar el estado deficitario con que cuenta nuestra Comunidad dada la irregularidad del régimen pluviométrico y de las zonas donde se producen las lluvias.

Se presentan, igualmente, los datos correspondientes a ahorro energético y ayudas para el desarrollo de las energías renovables.

En materia de contaminación atmosférica, se presentan los análisis de los parámetros de contaminación en las distintas estaciones de control de nuestra Comunidad. Se incluyen las mediciones sobre niveles de arsénico, benceno, cadmio, dióxido de azufre, dióxido de nitrógeno y monóxido de carbono, entre otros, todos ellos según normativa europea.

Por último, se presentan los datos sobre residuos sólidos urbanos tratados en nuestra Comunidad. Asimismo, se presenta el estado actual de la recogida selectiva de papel, vidrio y envases ligeros, así como de los envases de medicamentos y envases fitosanitarios (kilos recogidos, número de contenedores

y ratio de contenedores por habitante). Este año se introduce una comparativa por Comunidades Autónomas para la recogida selectiva de papel y cartón. Año a año ha venido experimentándose un incremento en la cantidad recogida, parque de contenedores y ratio contenedor por habitante. Las distintas campañas de las Administraciones y una cada vez más extendida cultura del reciclaje son, entre otros, factores que vienen contribuyendo a la mejora de estos índices. Sin embargo, nuevamente en 2012 se ha apreciado una disminución en las cantidades recicladas. La causa principal obedece a un menor consumo como consecuencia de la situación económica que venimos padeciendo. Asimismo, se introducen este año datos sobre materiales procedentes de la descontaminación, desmontaje y fragmentación de vehículos al final de su vida útil, originarios de la Comunidad Autónoma.

El apartado de la Memoria que se refiere al **consumo**, en el año 2012, aparte de la referencia a la aprobación del Real Decreto-ley 8/2012, de 16 de marzo, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio continuaba con la vigencia del Programa europeo de Protección de la salud y los consumidores para el período 2007-2013, en el que convergen y amplían los programas de acción sobre la protección de la salud y el consumo.

En relación a las estadísticas en materia de defensa y protección de los consumidores y usuarios, en el año 2012, respecto a las consultas que se han realizado por parte de los consumidores en los diferentes sectores, se destaca el descenso del 8,85%, puesto que de las 13.151 de 2011 se pasó a las 11.987 consultas de este año. Como viene ocurriendo en los últimos años, el sector que había tenido más consultas fue el de Teléfono con 4.743 consultas y a diferencia de otros años, le siguieron los sectores de Bancos y Financieras con 889 consultas, el de Luz con 649 consultas, el de Seguros con 454 consultas y el de Grandes superficies comerciales con 404 consultas. El número de reclamaciones y denuncias por sectores fue de 13.664, que como en el año pasado, los sectores con mayor número fueron el de Teléfono con 3.680 reclamaciones y denuncias, el de Bancos y Financieras con 1.133 y el de Otros Servicios con 796.

En el año 2012, en nuestra Comunidad, el número de las solicitudes de arbitraje que se han tramitado por parte de los consumidores y usuarios ante las Juntas Arbitrales de Consumo había descendido en un 46,73%, ya que de las 6.548 solicitudes de 2011 se pasó a las 3.488 de 2012. Los expedientes que se han resuelto por Mediaciones previas a la realización de arbitraje disminuyeron en un 35,35%, las audiencias arbitrales experimentaron un descenso del 37,35% y los expedientes resueltos por Laudos también presentaron una tasa de variación negativa que fue del 19,34%. Las adhesiones de empresarios y profesionales al Sistema Arbitral de Consumo han aumentado en un 1,31% sobre el pasado año.

Y los datos sobre las solicitudes de arbitraje por sectores, la tipología de los laudos y las modalidades no se pueden indicar ya que los mismos no han sido facilitados.

Este punto concluye con el apartado relativo a los programas que se llevan a cabo en materia de consumo por la Direcció General de Comerç i Consum de la actual Conselleria d'Economia, Indústria, Turismo i Ocupació de la Generalitat Valenciana.

Además también se trata la información del Servicio de Inspección en la Comunitat Valenciana, y sobre la misma, se destaca tanto la cifra de las inspecciones que se han realizado en materia de consumo, donde se indica el número total de actas levantadas y los tipos de infracción que suman 18.780 como los expedientes sancionados en la Comunitat Valenciana que ascienden a 518 con un importe de sanción de 782.310 euros, donde se diferencia el tipo de infracción y el de sanción.

Tal y como ha venido ocurriendo en los últimos años, a pesar del descenso del 9,95% sobre las acciones y de la disminución del 37,47% del importe, los programas que más apoyo presentaron fueron las ayudas a las Corporaciones Locales y a las Federaciones y Asociaciones de Consumidores y Usuarios, aunque en esta ocasión los municipios han pasado a un segundo lugar.

Asimismo, se han incorporado los datos sobre la red de alertas y los productos retirados en la Comunitat Valenciana, que han aumentado en un 19,66%, así como, a diferencia del año anterior, las consultas por provincias en la Comunitat Valenciana ante los Servicios Territoriales de Consumo que han descendido en un 8,85%, tal y como se ha expresado al principio.

En materia de **protección social**, se procede en primer lugar a ofrecer los datos estadísticos en nuestra Comunidad sobre el número e importe de las pensiones contributivas de los distintos regímenes de la Seguridad Social, así como el número de pensiones en vigor con complementos por mínimos. Asimismo, se recogen los datos estadísticos sobre recaudación, tanto en periodo voluntario como por vía ejecutiva, cerrándose el ejercicio a mes de noviembre, al no contarse al cierre de esta Memoria con los datos correspondientes al último mes del año. El importe acumulado de la recaudación en periodo voluntario se ha reducido un 4,8% con respecto al año anterior. Los ingresos a través de las Unidades de Recaudación Ejecutiva para el año 2012 han reflejado, en cambio, un incremento del 10,9% con relación a 2011, invirtiéndose la tendencia de ese año con respecto a 2010, en que se produjo un descenso del 10%.

El número total de trabajadores y trabajadoras en alta por regímenes en la Comunitat Valenciana, a fecha 31 de diciembre de 2012 ha sido de 1.572.384 frente a los 1.651.342 de 2011, lo que en términos porcentuales conlleva un descenso del 4,8%. De éstos, 179.721 proceden del extranjero (11,4%), de los cuales 99.786 (un 55,5%) provienen de países no miembros de la Unión Europea. La Comunitat Valenciana alberga el 11,06% de los trabajadores extranjeros en alta en España.

El segundo subapartado del capítulo de protección social incorpora los datos relativos a prestación por desempleo, su nivel de cobertura y la evolución en los últimos diez años. El promedio anual de beneficiarios y beneficiarias de este tipo de prestaciones en el ejercicio 2012 ha sido de 318.263 personas (un 1,3% más que en 2011), situándose la tasa de cobertura en el 55,82%, frente al 59,84% del ejercicio 2011. Por provincias, y al igual que en años precedentes, sigue siendo Castellón la que ofrece una mayor cobertura, con el 61,05%, seguida de Valencia con el 56,91% y Alicante con el 52,94%, porcentajes inferiores a los registrados en 2011.

En el último subapartado se recogen las distintas actuaciones realizadas por al Administración Valenciana en materia de servicios sociales. En tal sentido, se contemplan las actuaciones e inversiones de las distintas Direcciones Generales de la Conselleria de Justícia i Benestar Social i de la Conselleria de Sanitat, así como las actividades desarrolladas por la Fundación de la Solidaridad y el Voluntariado durante 2012. Asimismo, se incorporan los datos facilitados sobre los resultados de la aplicación de la Ley de Dependencia en nuestra Comunidad a lo largo de este último ejercicio.

Y por último, en el capítulo de la **Sociedad de la Información**, se detallan los datos estadísticos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Hogares y en las Empresas españolas.